

TAKUUEHDOT

1. Soveltamisala

Näitä takuuehtoja noudatetaan takuuseen, jonka Triolab Oy ("**Toimittaja**") on antanut asiakkaalleen ("**Tilaaaja**") Toimittajan allekirjoittamalla takuutodistuksella, koskien Toimittajan Tilaaajalle toimittamaa laitetta ("**Laitte**"). Näistä ehdoista voidaan poiketa vain Toimittajan erikseen allekirjoittamalla kirjallisella asiakirjalla, kuten em. takuutodistuksella tai Laitetta koskevalla kirjallisella kauppasopimuksella ("**Sopimus**") taikka Toimittajan tarjouksella, josta on muodistunut Toimittajaa sitova Sopimus. Nämä takuuehdot syrjäyttävät kaikki Tilaaajan käyttämät ehdot (kuten ostoehdot tai maininnat tilauksissa), ellei edellä mainitussa Toimittajan erikseen allekirjoittamassa kirjallisessa asiakirjassa ole nimenomaisesti toisin sovittu.

2. Takuun kattavuus

Toimittaja sitoutuu korjaamaan veloituksetta Tilaaajan takuuajana Toimittajalle kirjallisesti ilmoittamat Laitteessa olevat valmistuksesta tai materiaalista johtuvat virheet, joiden korjaaminen on edellytyksenä Laitteen turvalliselle käytölle ja sen Sopimuksessa sovittujen määritysten mukaiselle toiminnalle. Tilaaajan on ilmoitettava ja Toimittajan pyytäessä myös tarkemmin kuvattava, miten kyseinen virhe ilmenee.

Takuukorjaukset tehdään Toimittajan valinnan mukaan joko Tilaaajan tiloissa tai Toimittajan tiloissa. Toimittaja voi valintansa mukaan vaihtoehtoisesti toimittaa korvaavan laitteen Tilaaajalle. Tarvittaessa Tilaaaja järjestää Toimittajalle pääsyn Tilaaajan tiloihin sovittuna ajankohtana takuukorjausta varten. Virheen korjaamista varten Tilaaajan on asetettava Laite Toimittajan käyttöön tarvittavaksi ajaksi Toimittajan normaalin työaikana. Jos takuukorjaus tehdään Toimittajan tiloissa, Tilaaajan on toimitettava laite Toimittajalle takuukorjausta varten. Jos takuu kattaa virheen, Laitteen takuukorjaukseen toimittamisesta aiheutuvat kulut ja Laitteen palautuskulut maksaa Toimittaja. Takuun perusteella korvattavat osat ja Laitteet omistaa Toimittaja.

Tilaaaja ymmärtää, että ohjelmistot eivät ole virheettömiä eikä Toimittaja takaa Laitteisiin sisältyvien ohjelmistojen virheettömyyttä.

Selvyyden vuoksi, Toimittaja ei anna takuuta reagensseille, tavaroille tai muille tuotteille. Niiden mahdolliset takuut ovat voimassa niiden valmistajien antamien takuuehtojen mukaisesti. Kyseiset mahdolliset takuut myöntää kyseisen tuotteen valmistaja, eikä Toimittaja ole vastuussa kyseisten takuuehtojen täyttämistä.

TOIMITTAJAN VELVOITTEET JA VASTUUT JA TILAAJAN OIKEUSKEINOT LAITTEIDEN VIRHEISTÄ, VIOISTA JA ONGELMISTA RAJOITTUVAT NÄIDEN TAKUUEHTOJEN MUKAISTEN TAKUUEHTOJEN TÄYTTÄMISEEN. TAKUUN PÄÄTTYMISEN JÄLKEEN TOIMITTAJAN VASTUUN LAITTEEN VIOISTA JA VIRHEISTÄ RAJOITTUU MAHDOLLISEN HUOLTOSOPIMUKSEN MUKAISIIN VELVOITTEISIIN.

SILTÄ OSIN KUIN EI OLE MUUTEN SANOTTU NÄISSÄ TAKUUEHDOISSA, LAITTEET TOIMITETAAN SELLAISINA KUIN NE OVAT. TOIMITTAJA EI ANNA NIILLE MUUTA TAKUUTA, KUTEN TAKUUTA SOVELTUVUUDESTA TIETTYYN KÄYTTÖTARKOITUKSEEN.

3. Takuun rajoitukset

Takuu kattaa ainoastaan virheet, jotka syntyvät Sopimuksessa tarkoitetuissa tai muissa Laitteen asianmukaisissa käyttöolosuhteissa ja oikeassa käytössä. Takuu ei kata virheitä, jotka johtuvat Tilaaajan antamista virheellisistä, epäselvistä tai puutteellisista tiedoista.

Toimittajan vastuu on rajoitettu näiden takuuehtojen mukaisesti, eikä takuu kata vahinkoja, joita Laite mahdollisesti aiheuttaa muille esineille tai henkilöille.

Takuu ei kata normaalia kulumista, taikka kulumia osia joiden normaali kestävyys on takuuajaa lyhyempi. Takuu kattaa osat vain tehdasvalmistetun Laitteen osien osalta. Selvyyden vuoksi, takuu ei kata Laitteelle takuuajana mahdollisesti tehtäviä määräaikaishuoltoja. Takuun perusteella toimitettaville tai asennettaville varaosille tai korvaaville laitteille ei anneta uutta takuuta, vaan korjatun tai korvatun Laitteen takuu on Laitteen alkuperäisen takuuajan pituinen.

Takuuseen eivät sisälly sellaisten virheiden korjaukset, jotka ovat aiheutuneet Tilaaajan tai kolmannen osapuolen tekemistä Laitteen siirroista tai kuljetuksista. Takuu raukeaa, jos Tilaaaja tai kolmas osapuoli purkaa Laitteen.

Takuu ei kata virheitä, jotka ovat aiheutuneet Laitteen huolimattomasta tai virheellisestä käytöstä, kuten käyttöohjeiden vastaisesta käytöstä, Laitteelle määritettyjen käyttäjäylläpitojen ja -huoltojen laiminlyönneistä tai puutteellisesta suorittamisesta, Laitteen virheellisestä tai käyttöohjeiden vastaisesta asentamisesta tai sijoittamisesta käyttöpaikalle tai Laitteen yhdistämisestä muuhun kuin Toimittajan yhteensopivaksi kirjallisesti vahvistamaan muuhun tuotteeseen.

Takuu ei kata virheitä, jotka ovat syntyneet Toimittajasta riippumattomien tekijöiden tai olosuhteiden seurauksena. Tällaisia ovat muun muassa sähköverkon jännitevaihtelut tai sähkökatkot, ilmastointihäiriöt, onnettomuudet, tulipalot, vesivahingot, onnettomuudet, ukkonen, tulipalo, ilkivalta tai muut vastaavat tilanteet.

Takuu ei kata Laitteen huolto- tai korjaustöiden tai muutosten yhteydessä syntyneitä virheitä, jos töiden suorittajana on joku muu kuin Toimittaja tai Toimittajan kirjallisesti valtuuttama huoltopalvelun suorittaja.

Takuu ei kata virheitä, jotka ovat syntyneet Tilaaajan tai kolmansien osapuolten tekemien, Laitteen toimintaan tai käyttöön joko suoraan tai välillisesti vaikuttavien toimenpiteiden, kuten esimerkiksi rakenteiden muutostöiden, ATK-verkkojen korjaus-, muutos- tai päivitystöiden tai muiden korjaustöiden tai muutosten seurauksena.

Jos virhe ei kuulu takuun piiriin, Toimittajalla on oikeus veloittaa virheen paikallistamisesta ja korjauksesta hinnastonsa mukaisesti ja niihin liittyvistä kuljetus-, matka- ja muista todellisten kustannusten mukaisesti.

4. Takuuajana

Laitteella on kahdentoista (12) kuukauden takuu, ellei Sopimuksessa ole nimenomaisesti kirjallisesti toisin sovittu. Takuuajana alkaa siitä, kun Laite on luovutettu Tilaaajalle tai loppukäyttäjälle (kumpi näistä on aikaisempi).



Triolab Oy
 Mustionkatu 8
 FI-20750 Turku
 Tel. +358 201 226 600
 www.triolab.fi

5. Vastuunrajoitus

Toimittaja ei missään olosuhteissa vastaa (i) välillisistä tai epäsuorista vahingoista kuten tuotannonmenetyksestä, liikevaihdon vähene- misestä, liikevoiton menetyksestä, sopimusten menetyksestä tai käyttöhyödyn menetyksestä tai kolmansille osapuolille maksettavista korvauksista tai (ii) tietojen katoamisesta tai muuttumisesta tai näistä aiheutuneista vahingoista taikka kateostosta, vaikka Toimitta- jalle olisi kerrottu tällaisten vahinkojen mahdollisuudesta.

Toimittajan yhteenlaskettu enimmäiskorvausvastuu tämän takuun mahdollisen laiminlyönnin ja Sopimuksen perusteella tai niihin liit- tyen (mukaan lukien hinnanalennukset) on kaksikymmentä prosenttia (20 %) Tilaaajan Toimittajalle Laitteesta maksamasta arvonli- säverottoman kauppahinnan määrästä.

6. Ylivoimainen este

Toimittaja ole vastuussa, jos sen veloitteiden täyttäminen estyy tai olennaisesti vaikeutuu johtuen olosuhteesta, johon se ei voi koh- tuudella vaikuttaa ("**Ylivoimainen Este**"), kuten esimerkiksi luonnonmullistukset, salamanisku, tulipalo, maanjäristys, tulvat, sähkö- tai linjakatkokset, sota, liikekannallepano tai sotilaiden kutsunnat, kapina tai mellakka, takavarikko, menettämisseuraamus, valuuttara- joitukset, viranomais määräys, kuljetusrajoitukset, yleinen pula kuljetusvälineistä, tavarasta tai energiasta, tiesulut, tai lakot tai muut työtaistelut huolimatta siitä, onko Toimittaja työtaistelun osapuoli vai ei. Myös alihankkijoiden virheet tai viivästykset edellä mainituista olosuhteista johtuen, ovat Ylivoimainen Este.

7. Sovellettava laki ja riidanratkaisu

Näihin takuuehtoihin sovelletaan Suomen lakia, pois lukien kansainväliset lainvalintasäännöt ja YK:n Yleissopimus kansainvälistä tava- ran kauppaa koskevista sopimuksista. Takuuehdoista aiheutuneet erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluin, ja jollei ratkaisua synny yhdeksänkymmenen (90) vuorokauden kuluessa neuvotteluiden alkamisesta, voi osapuoli hakea riidan ratkaisemista Turun käräjäoikeudessa.



Triolab Oy
Mustionkatu 8
FI-20750 Turku
Tel. +358 201 226 600
www.triolab.fi