

DATU AIZSARDZĪBAS DEKLARĀCIJA / TRIOLAB BALTIC OÜ

1. REĢISTRA TURĒTĀJS

Triolab Baltic OÜ
Valge 13
11415 Tallinn IGAUNIJA
Reg.nr: 11140678

2. KONTAKTPERSONA AR REĢISTRU SAISTĪTOS JAUTĀJUMOS

Tūli Reli (Tuuli Räli)
tuuli.rali@triolab.ee
+372 53 488 040

3. REĢISTRU NOSAUKUMI

Triolab Baltic OÜ klientu-uzņēmumu, rēķinu un mārketinga reģistri

4. PERSONU DATU APSTRĀDES MĒRĶIS UN PAMATOJUMS

Reģistros uztur uzņēmuma Triolab Baltic OÜ esošo un iespējamo klientu-uzņēmumu kontaktpersonu datus.

Personas datus var apstrādāt tālāk norādītajiem mērķiem.

- Klientu attiecību, klientu apkalpošanas un ar to saistītās saziņas un mārketinga lietu kārtošānai, īstenošanai, attīstīšanai un kontrolei.
- Klientu atsauksmju, klientu apmierinātības datu un klientu sūdzību, reklamāciju apstrādei.
- Aptauju un piedāvājumu iesniegšanas uzaicinājumu apstrādei.
- Klientu attiecību analīzei, statistikai, grupēšanai un atskaišu sagatavošanai, kā arī ar Triolab Baltic OÜ uzņēmējdarbības attīstīšanu saistītiem mērķiem.
- Analizēt vietnes lietojumu un padarīt vietnes saturs koplietošanu vieglāku (sīkfaili).
- Klientu reģistrā esošos klientu datus var izmantot arī profilēšanai, pakalpojumu pieprasījuma un klientu uzvedības izpētei.

Datu apstrādes uzdevumu izpildi, ievērojot datu aizsardzības likumdošanas aktos noteikto, var uzdot Triolab Baltic OÜ meitas uzņēmumam Triolab Oy vai ārējiem pakalpojumu sniedzējiem.

5. REĢISTRA DATUS SATURS

Reģistros ir atļauts saglabāt, piemēram, tālāk norādīto informāciju.

- Klienta statusā esoša uzņēmuma nosaukumu un kontaktinformāciju (piegādes un rēķina izrakstīšanas adreses, e-pasta adresi, tālruņa numuru), kā arī uzņēmumā strādājošās

kontaktpersonas vārdu un kontaktinformāciju (elektroniskā pasta adresi un tālruņa numuru).

- Klientu sniegtās piekrišanas, tiešā mārketinga atļaujas un liegumus.
- Ar klientu attiecībām saistītus datus, piemēram, klienta pasūtījumu datus, kā arī datus par tikšanās reizēm un citiem kontaktiem ar Triolab Baltic OÜ klientu apkalpošanas dienestu un uzņēmuma darbiniekiem.
- Klienta pirkumu un darījumu datus, kā arī datus par klienta uzvedību Triolab Baltic OÜ mājaslapā un interneta veikalā.
- Datus (elektroniskā pasta adresi, tālruni, adresi, dzimšanas datumu un datus par alerģijām), kuru klients ir ievadījis, piesakoties dalībai Triolab Baltic OÜ organizētos pasākumos.

6. REGULĀRIE INFORMĀCIJAS AVOTI

Personisko informāciju primāri iegūst no klienta uzņēmuma, no pašas kontaktpersonas, no uzņēmuma tīmekļa vietnes, no uzņēmuma un korporatīvās informācijas sistēmas.

7. DATU REGULĀRĀ NODOŠANA UN DATU NOSŪTĪŠANA ĀRPUS EIROPAS SAVIENĪBAS VAI EIROPAS EKONOMISKĀS ZONAS

Personas datus nenosūta ārpus Eiropas Savienības vai Eiropas Ekonomiskās zonas. Personas datus tomēr nepieciešamības gadījumā var nosūtīt Triolab koncerna iekšienē, kā arī Triolab Baltic OÜ apakšuzņēmējiem un sadarbības partneriem. Personas datus pirms to nosūtīšanas Triolab Baltic OÜ apakšuzņēmējiem un sadarbības partneriem anonimizē.

8. REĢISTRU AIZSARDZĪBAS PRINCIPU APRAKSTS

Iespējamos manuālos materiālus uzglabā slēgtā vietā, kurā iekļūt var tikai īpašas tiesības saņēmušas personas. Digitālajiem materiāliem piekļūt var tikai īpaši ieceltas personas, izmantojot savu personisko lietotājvārdu un paroli. Lietotājtiesībām ir vairāki līmeņi, un katram lietotājam piešķir darba pienākumu veikšanai pietiekošas, taču maksimāli ierobežotas lietotājtiesības.

9. AR PERSONAS DATU APSTRĀDI SAISTĪTĀS TIESĪBAS

Klientu un mārketinga reģistrā iekļautai personai ir tiesības pārbaudīt, kādi viņas dati atrodas reģistrā. Personai ir arī tiesības lūgt dzēst vai papildināt kļūdainus, nepietiekamus, nepilnīgus vai novecojušus reģistra datus. Iepriekšminētos lūgumus rakstiskā veidā iesniedz Triolab Baltic OÜ kontaktpersonai.

Papildus tam klientu un mārketinga reģistrā iekļautai personai ir tiesības aizliegt Triolab Baltic OÜ apstrādāt ar viņu saistītus datus tiešā mārketinga nolūkā, rīkojoties elektroniskajā mārketinga ziņojumā norādītajā kārtībā.

10. PERSONAS DATU DZĒŠANA UN GLABĀŠANAS LAIKS

Triolab Baltic OÜ dzēš no reģistra klienta datus, kad datu apstrādei vairs nepastāv ar uzņēmējdarbību saistīts pamats, vai ja pati attiecīgā personai, pamatojoties uz likumdošanas aktos noteikto, pieprasa Triolab Baltic OÜ dzēst viņas datus. Klienta datus tomēr nedzēš, ja likumdošanas aktos noteikts citādi, vai kontaktpersona ir atbildīga par produktu drošu lietošanu.