

GARANTIITINGIMUSED

1. Kohaldamisala

Käesolevaid garantiitingimusi kohaldatakse garantiile, mille Triolab Oy („**Tarnija**“) on andnud oma kliendile („**Tellija**“) Tarnija poolt allkirjastatud garantiisertifikaadi alusel Tarnija poolt Tellijale tarnitud seadme („**Seade**“) kohta. Nendest tingimustest võib kõrvale kalduda üksnes Tarnija poolt eraldi allkirjastatud kirjaliku dokumendi, nt eespool mainitud garantiisertifikaadi alusel või Seadet puudutava kirjaliku ostu-müügi lepingu („**Leping**“) alusel või Tarnija pakkumuse alusel, mis on muutunud Tarnijale siduvaks Lepinguks. Käesolevad garantiitingimused asendavad kõiki Tellija poolt kasutatavaid tingimusi (nt ostutingimused või märked tellimuses), kui eespool nimetatud Tarnija poolt eraldi allkirjastatud kirjalikus dokumendis pole selgesõnaliselt lepitud kokku teisiti.

2. Garantii ulatus

Tarnija kohustub kõrvaldama tasuta Seadmes ilmnevad valmistus- või materjalidefektid, millest Tellija garantiiperioodi jooksul Tarnijat kirjalikult teavitab, mille kõrvaldamine on eelduseks Seadme ohutule kasutamisele ja Lepinguga kokkulepitud näitajatele vastavale toimimisele. Tellija on kohustatud ja Tarnija nõudel ka täpsemalt kirjeldama milles asjaomane defekt ilmneb.

Garantiiremont teostatakse Tarnija valikul kas Tellija ruumides või Tarnija ruumides. Alternatiivina võib Tarnija oma valikul tarnida Tellijale asendusseadme. Vajadusel korraldab Tellija Tarnijale kokkulepitud ajal juurdepääsu Tellija ruumidesse garantiiremondi teostamiseks. Defekti kõrvaldamiseks on Tellija kohustatud andma Seadme Tarnija tavapärasel tööajal vajalikuks ajavahemikuks Tarnija käsutusse. Kui garantiiremondi teostatakse Tarnija ruumides, on Tellija kohustatud toimetama seadme garantiiremondiks Tarnijale. Kui defekt kuulub garantii alla, tasub Seadme garantiiremondi toimetamisega seotud kulud ja Seadme tagastamisega seotud kulud Tarnija. Garantii alusel asendatavad osad ja Seadmed on Tarnija omand.

Tellija mõistab, et tarkvaraprogrammid ei ole veavabad ning Tarnija ei garanteeri Seadmes sisalduvate tarkvaraprogrammide veatust.

Selguse mõttes, Tarnija ei anna garantiid reaktiividele, kaupadele ega teistele toodetele. Neile kehtivale võimalikule garantiile kohaldatakse nende valmistajate garantiitingimusi. Sellised võimalikud garantiid annab vastava toote valmistaja ning Tarnija ei vastuta selliste garantiikohustuste täitmise eest.

SEADMETE DEFEKTIDE, PUUDUSTE JA PROBLEEMIDEGA SEOTUD TARNIJA KOHUSTUSED JA VASTUTUS NING TELLIJA ÕIGUSKAITSEVAHENDID ON PIIRATUD KÄESOLEVATE GARANTIITINGIMUSTE KOHASTE GARANTIIOHUSTUSTE TÄITMISEGA. PÄRAST GARANTII LÕPPEMIST ON TARNIJA VASTUTUS SEADME DEFEKTIDE JA PUUDUSTE EEST PIIRATUD VÕIMALIKE HOOLDUSLEPINGUST TULENEVATE KOHUSTUSTEGA.

NIIVÕRD, KUIVÕRD KÄESOLEVATES GARANTIITINGIMUSTES POLE SÄTESTATUD TEISITI, TARNITAKSE SEADMED SELLISTENA NAGU NAD ON. TARNIJA EI ANNA NEILE MINGEID MUID GARANTIISID NAGU NÄITEKS GARANTIID SEADME TEATUD OTSTARBEKS SOBIVUSE KOHTA.

3. Garantii piirangud

Garantii katab üksnes sellised defektid, mis on tekkinud Lepingus sätestatud või muudes Seadme asjakohastes kasutustingimustes ja õige kasutamise korral. Garantii ei kata puuduseid, mis on tingitud Tellija poolt antud ekslikest, ebaselgetest või puudulikest andmetest.

Tarnija vastutus on piiratud vastavalt käesolevatele garantiitingimustele ning garantii ei kata kahju, mida Seade võib põhjustada muudele objektidele või isikutele.

Garantii ei kata normaalset kulumist või kuluvaid osi, mille tavapärase kasutusaeg on garantiiperioodist lühem. Garantii katab üksnes tehasedefektiga Seadmete osi. Selguse mõttes, garantii ei kata Seadmele garantii ajal teostatavat võimalikku korralist hooldust. Garantii alusel tarnitavatele või paigaldatavatele varuosadele või asendusseadmetele ei anta uut garantiid, vaid remonditud või asendatud Seadme garantii kestab Seadme esialgse garantiiaja lõpuni.

Garantii ei hõlma selliste defektide kõrvaldamist, mille põhjuseks on Seadme ümbertõstmine või transportimine Tellija või kolmanda isiku poolt. Garantii kaotab kehtivuse, kui Tellija või kolmas isik Seadme demonteerib.

Garantii ei kata puudusi, mida on põhjustanud Seadme hooletu või vale kasutamine, näiteks kasutamine vastuolus kasutusjuhendiga, Seadmele määratletud kasutajapoolse korrashoiu- või hooldusnõude eiramine või ebapiisav teostamine, Seadme vale paigaldamine või paigutamine kasutuskohata (nagu näiteks kasutusjuhendiga vastuolus olev paigaldamine või paigutamine) või Seadme ühendamine muu tootega peale toote, mille ühilduvust on Tarnija kirjalikult kinnitanud.

Garantii ei kata puudusi, mis on tingitud Tarnijast sõltumatute tegurite või olukordade tagajärjel. Sellisteks olukordadeks on muuhulgas pinge kõikumine elektrivõrgus või elektrikatkestused, häired kliimaseadme töös, õnnetused, tulekahju, veekahjud, äike, tuli, vandalism või muud sarnased olukorrad.

Garantii ei kata Seadme hoolduse või remondi või muutmise käigus tekkinud defekte, kui tööde teostajaks on muu isik peale Tarnija või Tarnija poolt kirjalikult volitatud hooldusteenuse teostaja.

Garantii ei kata puudusi, mis on tekkinud Tellija või kolmanda isiku poolt teostatud ja Seadme toimimist või kasutamist otseselt või kaudselt mõjutavate toimingute, näiteks konstruksioonide muutmise, arvutivõrgu remondi, modifitseerimise või uuendamise või muude remonttööde või muudatuste teostamise tagajärjel.

Kui puudus ei kuulu garantii alla, on Tarnijal õigus nõuda tasu puuduse tuvastamise ja remondi eest vastavalt oma hinnakirjale ning sellega seotud transpordi-, lähetus- ja muude kulude eest vastavalt nende faktilisele maksumusele.

4. Garantiiperiood

Seadme garantiiperiood on kaksteist (12) kuud, kui Lepingus pole selgesõnaliselt kirjalikus vormis teisiti kokku lepitud. Garantiiperiood algab Seadme üleandmisest Tellijale või lõppkasutajale (sõltuvalt sellest, kumb toimub varem).

5. Vastutuse piirang

Mitte mingil juhul Tarnija ei vastuta (i) seonduvate või kaudsete kahjude eest nagu tootmiskaod, käibe vähenemine, saamata jäänud tulu, lepingute kaotus või kasutusvõimaluse kaotus või kolmandatele isikutele tasutud hüvitiste eest; või (ii) informatsiooni kaotamise või muutumise eest või sellest tuleneva kahju eest või asendusostude eest, isegi kui Tarnijat on eelnevalt selliste kahjude võimalusest teavitatud.

Tarnija maksimaalne summaarne vastutus käesolevate garantiitingimuste võimaliku rikkumise eest ja Lepingus alusel või sellega seoses (kaasa arvatud allahindlused) on kaksikümend protsenti (20%) Tellija poolt Tarnijale Seadme eest tasutud käibemaksuta ostuhinnast.

6. Vääramatud jõud

Tarnija ei ole vastutav juhul, kui tema kohustuste täitmist takistavad või raskendavad oluliselt asjaolud, mida Tarnija ei saa mõistlikkuse põhimõttest lähtuvalt kontrollida („Vääramatud jõud“), näiteks loodusõnnetused, valgulööök, tulekahju, maavärin, üleujutus, elektri- või sideliinide katkestused, sõda, mobilisatsioon või ajateenistusse võtmine, mäss või ülestõus, arest, konfiskeerimine, valuutapiirangud, ametivõimude korraldused, transpordipiirangud, üldine transpordivahendite, kauba- või energiapuudus, teesulud või streigid ja muud töövõitlusüritused, sõltumata sellest, kas Tarnija on töövõitlusürituse pool või mitte. Vääramatuks jõuks loetakse ka eespool nimetatud asjaoludest tingitud alltöövõtjate rikkumised või viivitused.

7. Kohaldatav õigus ja lahkarvamuste lahendamine

Käesolevatele garantiitingimustele kohaldatakse Soome õigust, välja arvatud kollisiooninormid ja ÜRO konventsioon kaupade rahvusvahelise ostu-müügi lepingute kohta. Garantiitingimustest tulenevad lahkarvamused püütakse esmajoonel lahendada pooltevaheliste läbirääkimiste teel ning kui üheksakümne (90) päeva jooksul läbirääkimiste algusest pooled kokkuleppele ei jõua võib pool pöörduda lahkarvamuse lahendamiseks Turu ringkonnakohtusse Soomes.