

GARANTIJOS SĄLYGOS

1. Taikymo sritis

Šios garantijos sąlygos taikomos garantijai, kurią Triolab Oy („Tiekėjas“) suteikia savo klientui („Klientas“) Tiekėjo pasirašyto garantijos sertifikato forma už Tiekėjo Klientui pristatytą įrenginį („Įrenginys“). Nuo šių sąlygų galima nukrypti tik Tiekėjo atskirai pasirašyto rašytinio dokumento, pvz., aukščiau nurodyto garantijos sertifikato, pagrindu, arba su Įrenginiu susijusios rašytinės pirkimo-pardavimo sutarties („Sutartis“) pagrindu, arba Tiekėjui pateikus pasiūlymą, kuris Tiekėjui tampa privaloma vykdyti Sutartimi. Šios garantijos sąlygos pakeičia visas Kliento naudojamas sąlygas (pvz., pirkimo sąlygas ar pastabas užsakymuose), jei aukščiau nurodytame, atskirai Tiekėjo pasirašytame rašytiniame dokumente nėra aiškiai susitarta kitaip.

2. Garantijos apimtis

Tiekėjas įsipareigoja pašalinti Įrenginio gamybos ar medžiagų trūkumus, apie kuriuos Klientas garantijos laikotarpiu informuoja Tiekėją raštu bei kurių pašalinimas yra Įrenginio saugaus naudojimo ir Įrenginio naudojimo pagal Įrenginio specifikacijas, numatytas Sutartyje, sąlyga. Tiekėjas privalo pranešti ir, Tiekėjo reikalavimu, tiksliau apibūdinti kaip atsirado defektas.

Garantinis remontas atliekamas Tiekėjo pasirinkimu – arba Kliento, arba Tiekėjo patalpose. Atitinkamai, Tiekėjas gali savo pasirinkimu pristatyti Klientui pakaitinį įrenginį. Jei reikalinga, Klientas privalo sutartu laiku leisti Tiekėjui įeiti į Kliento patalpas garantinio remonto atlikimo tikslais. Trūkumų pašalinimo tikslais, Klientas privalo Įrenginį perduoti Tiekėjui, kuris jį gali laikyti tiek, kiek reikalinga dirbant Tiekėjo normaliomis darbo valandomis. Jeigu garantinis remontas yra atliekamas Tiekėjo patalpose, Klientas privalo pristatyti Įrenginį garantinio remonto darbams Tiekėjui. Jei trūkumas yra garantinis, su Įrenginio pristatymu garantinio remonto darbams atlikti ir su Įrenginio grąžinimu susijusias išlaidas apmoka Tiekėjas. Garantijos pagrindu pakeistos dalys ir Įrenginiai yra Tiekėjo nuosavybė.

Klientas supranta, kad programinė įranga gali turėti trūkumų ir Tiekėjas negarantuoja nepriekaištingo Įrenginyje įdiegtų programų veikimo.

Aiškumo dėlei, Tiekėjas neteikia garantijos reagentams, prekėms ar kitiems produktams. Galimai dėl jų suteiktos garantijos taikomos atsižvelgiant į jų gamintojų suteiktas garantijas. Tokios potencialios garantijos yra suteikiamos atitinkamo produkto gamintojo ir Tiekėjas neatsako už jų atitiktą garantiniams įsipareigojimams.

SU ĮRENGINIŲ KLAIDOMIS, TRŪKUMAIS IR PROBLEMOMIS SUSIJUSIOS TIEKĖJO PAREIGOS IR ATSAKOMYBĖ BEI KLIENTO INTERESŲ APSAUGOS PRIEMONĖS YRA APRIBOTOS ŠIŲ GARANTIJOS SĄLYGŲ TINKAMU VYKDYMU. PASIBAIGUS GARANTIJOS TERMINUI, TIEKĖJO ATSAKOMYBĖ UŽ ĮRENGINIŲ KLAIDAS, TRŪKUMUS IR PROBLEMAS YRA APRIBOTA ĮSIPAREIGOJIMAIS, NUMATYTAIS POTENCIALIOJE TECHNINĖS PRIEŽIŪROS SUTARTYJE.

TIEK, KIEK ŠIOSE GARANTIJOS SĄLYGOSE NĖRA NUMATYTA KITAIP, ĮRENGINIAI YRA PRISTATOMI TOKIE, KOKIE JIE YRA. TIEKĖJAS NESUTEIKIA JOKIŲ KITŲ GARANTIJŲ DĖL JŲ, TOKIŲ KAIP GARANTIJA DĖL ĮRENGINIO TINKAMUMO KONKREČIAM TIKSLUI.

3. Garantijos apribojimai

Garantija taikoma tik tiems trūkumams, kurie atsirado Įrenginio eksploatacijos sąlygomis, aprašytomis Sutartyje, ar kitomis tinkamomis eksploataavimo sąlygomis ir tik naudojant Įrenginį tinkamai. Garantija netaikoma trūkumams, kuriuos sukėlė Kliento pateikta klaidinga, netikslė ar nepakankama informacija.

Tiekėjo atsakomybė yra ribojama pagal šias garantijos sąlygas ir garantija netaikoma jokiai žalai, potencialiai Įrenginio sukeltai kitiems objektams ar žmonėms.

Garantija netaikoma normaliam nusidėvėjimui ar suvartojamoms dalims, kurių įprastas naudojimo laikas yra trumpesnis nei garantijos laikotarpio trukmė. Garantija taikoma tik gamybos defektų turinčioms Įrenginio dalims. Aiškumo dėlei, garantija netaikoma jokiems garantijos laikotarpiu galimai atliekamiems reguliariems Įrenginio techninės priežiūros darbams. Garantijos pagrindu pristatytoms ar sumontuotoms atskiroms dalims ar pakaitiniams įrenginiams nėra suteikiama nauja garantija, tačiau garantija, taikoma pataisytam ar pakeistam Įrenginiui, galioja iki Įrenginio pirminio garantijos laikotarpio pabaigos.

Garantija netaikoma tokių trūkumų šalinimui, kurių priežastis yra Įrenginio perkėlimas ar transportavimas, kurį atlieka Klientas ar trečiasis asmuo. Garantija netenka galios, jei Klientas ar trečiasis asmuo išardo Įrenginį.

Garantija netaikoma trūkumams, kuriuos sukėlė aplaidus ar netinkamas Įrenginio naudojimas, pavyzdžiui, prieštaraujantis naudojimo instrukcijai, Įrenginio tvarkingumo užtikrinimo ir Įrenginio techninės priežiūros nurodymų nesilaikymas ar nepakankamas įgyvendinimas, netinkamas Įrenginio sumontavimas ar sumontavimas vietoje (pavyzdžiui, naudojimo instrukcijos neatitinkantis montavimas) ar Įrenginio prijungimas prie bet kokių produktų, kurių tinkamumo naudoti kartu su Įrenginiu nėra raštu patvirtinęs Tiekėjas.

Garantija netaikoma trūkumams, kuriuos sukelia nuo Tiekėjo nepriklausantys veiksniai ar sąlygos. Tokiomis sąlygomis, be kita ko, yra įtampos svyravimas elektros tinkle ar elektros tiekimo nutrūkimai, oro kondicionavimo trikdžiai, nelaimingi atsitikimai, gaisrai, vandens padaryta žala, griaustinis, ugnis, vandalizmas ar kitos panašios situacijos.

Garantija netaikoma jokiems trūkumams, kurie atsirado Įrenginio techninės priežiūros, remonto ar keitimo metu, jei šiuos darbus atliko bet koks kitas asmuo nei Tiekėjas ar Tiekėjo raštu įgaliotas techninės priežiūros teikėjas.

Garantija netaikoma jokiems trūkumams, atsiradusiems dėl Kliento ar trečiųjų asmenų veiksmų, kurie tiesiogiai ar netiesiogiai paveikė Įrenginio naudojimą, pavyzdžiui, atsiradusiems konstrukcijos pakeitimo ar kompiuterio tinklų atnaujinimo ar kitų techninės priežiūros darbų ar pakeitimų atlikimo metu.

Jeigu trūkumas nėra garantinis, Tiekėjas turi teisę reikalauti apmokėjimo už trūkumų nustatymą ir ištaisymą pagal jo kainoraštį bei už patirtas transporto, kelionės ir kitas išlaidas pagal jų faktinį dydį.

4. Garantijos laikotarpis

Įrenginio garantijos laikotarpis yra 12 (dvylika) mėnesių, jei Sutartyje nėra aiškiai raštu sutarta kitaip. Garantijos laikotarpis prasideda nuo Įrenginio pristatymo Klientui ar galutiniam naudotojui momento (priklausomai nuo to, kuris įvyksta anksčiau).

5. Atsakomybės apribojimas

Jokiu atveju Tiekėjas neatsako (i) už tiesioginius ar netiesioginius nuostolius, tokius kaip produkcijos sumažėjimas, apyvartos sumažėjimas, negaunamos pajamos, sutarčių netekimas, ar valdymo teisės netekimas, ar tretiesiems asmenims mokėtinos kompensacijos; arba (ii) už informacijos praradimą ar pakeitimą ar už bet kokius dėl to patirtus nuostolius ar pakaitinius pirkimus, net ir tuo atveju, jei Tiekėjas buvo informuotas apie tokių nuostolių atsiradimo galimybę.

Tiekėjo maksimali bendra atsakomybė už ir dėl šių garantijos sąlygų galimo pažeidimo Sutarties pagrindu ar ryšium su ja (įskaitant nuolaidas) yra 20 % (dvidešimt procentų) Įrenginio pirkimo kainos (neįskaitant pridėtinės vertės mokesčio), sumokėtos Kliento Tiekėjui.

6. Nenugalimos jėgos aplinkybės

Tiekėjas neatsako tuo atveju, jei jo pareigų vykdymui trukdo ar jį iš esmės apsunkina aplinkybės, kurių Tiekėjas pagrįstai negali kontroliuoti („**Nenugalimos jėgos aplinkybė**“), pavyzdžiui, gamtos stichijos, žaibas, gaisras, žemės drebėjimas, potvynis, elektros ar ryšio linijų nutrūkimai, karas, mobilizacija ar šaukimas atlikti karinę tarnybą, sukilimas ar riaušės, areštas, konfiskavimas, valiutos apribojimai, valdžios nurodymai, transporto apribojimai, bendras transporto priemonių, prekių ar energijos trūkumas, uždaryti keliai ar streikai ar kitokie industriniai veiksmai, nepriklausomai nuo to, ar Tiekėjas dalyvauja juose, ar ne. Be to, Nenugalimos jėgos aplinkybe yra ir dėl aukščiau nurodytų aplinkybių įvykę subrangovų pažeidimai ar vėlavimai.

7. Taikytina teisė ir ginčų sprendimas

Šioms garantijos sąlygoms taikytina Suomijos teisė, išskyrus nuostatas dėl pasirinktos teisės, ir Jungtinių Tautų konvencija dėl tarptautinio prekių pirkimo-pardavimo sutarčių. Su šiomis garantijos sąlygomis susiję šalių nesutarimai pirmiausiai yra sprendžiami šalių tarpusavio derybų būdu ir, jeigu per 90 (devyniasdešimt) dienų nuo derybų pradžios susitarimo pasiekti nepavyksta, šalis gali kreiptis dėl ginčo sprendimo į Turku apygardos teismą Suomijoje.