

GARANTIJAS NOTEIKUMI

1. Piemērošanas joma

Šie garantijas noteikumi tiek piemēroti garantijai, ko Triolab Oy („**Piegādātājs**“) sniedz savam klientam („**Pasūtītājs**“), balstoties uz Piegādātāja parakstīto garantijas sertifikātu par Piegādātāja Pasūtītājam piegādāto iekārtu („**iekārta**“). Atkāpes no šiem noteikumiem iespējamas tikai uz Piegādātāja atsevišķi parakstīta dokumenta pamata, piemēram, iepriekš minētā garantijas sertifikāta pamata vai ar iekārtu saistīta rakstiska pirkšanas – pārdošanas līguma („**Līgums**“) pamata, vai uz Piegādātāja piedāvājuma pamata, kas Piegādātājam ir kļuvis par saistošu Līgumu. Šie garantijas noteikumi aizvieto visus Pasūtītāja izmantojamus noteikumus (piem., pirkšanas noteikumi vai piezīmes pasūtījumā), ja iepriekš minētajā Piegādātāja atsevišķi parakstītajā rakstiskajā dokumentā nav noteikti atrunāts citādi.

2. Garantijas apjoms

Piegādātājs apņemas bez maksas novērst iekārtā atklājušos ražošanas vai materiāla defektus, par kuriem Pasūtītājs garantijas perioda laikā rakstiski informē Piegādātāju, kuru novēršana ir iekārtas drošas lietošanas un Līgumā norunātajiem rādītājiem atbilstošas darbības priekšnoteikums. Pasūtītāja pienākums ir pēc Piegādātāja pieprasījuma precīzāk aprakstīt, kādā veidā attiecīgais defekts izpaužas.

Pēc Piegādātāja izvēles garantijas remonts tiek veikts vai nu Pasūtītāja telpās vai Piegādātāja telpās. Kā alternatīvu Piegādātājs var pēc sava ieskata piegādāt Pasūtītājam aizvietojošu iekārtu. Vajadzības gadījumā Pasūtītājs pēc savstarpējas vienošanās nodrošina Piegādātājam piekļuvi Pasūtītāja telpām garantijas remonta veikšanai. Pasūtītāja pienākums ir nodot iekārtu defekta novēršanai Piegādātāja rīcībā Piegādātāja parastajā darba laikā un uz nepieciešamo laika periodu. Ja garantijas remonts tiek veikts Piegādātāja telpās, Pasūtītājam ir pienākums garantijas remonta veikšanai iekārtu nogādāt Piegādātājam. Ja uz defektu ir attiecināma garantija, izdevumus, kas saistīti ar iekārtas nogādāšanu uz garantijas remonti un iekārtas nogādāšanu atpakaļ, sedz Piegādātājs. Uz garantijas pamata nomainītās detaļas un iekārtas ir Piegādātāja īpašums.

Pasūtītājs apzinās, ka programmatūras nav bez kļūdām un Piegādātājs negarantē iekārtā uzstādītās programmatūras nekļūdīgumu.

Skaidrības labad, Piegādātājs nedod garantiju reaktīviem, precēm un citiem produktiem. To iespējamās garantijas nosaka ražotāju noteiktie garantijas noteikumi. Šādu iespējamo garantiju nodrošina attiecīgā produkta ražotājs, un Piegādātājs neatbild par šādu garantijas pienākumu izpildi.

AR IEKĀRTU TRŪKUMIEM, DEFEKTIEM UN PROBLĒMĀM SAISTĪTIEM PIENĀKUMI UN ATBILDĪBA, KĀ ARĪ PASŪTĪTĀJAM PIEEJAMIE TIESISKĀS AIZSARDZĪBAS LĪDZEKĻI IR IEROBEŽOTI AR GARANTIJAS PIENĀKUMU IZPILDI ATBILSTOŠI ŠIEM GARANTIJAS NOTEIKUMIEM. PĒC GARANTIJAS IZBEIGŠANĀS PIENĀKUMI UN ATBILDĪBA PAR IEKĀRTAS DEFEKTIEM UN TRŪKUMIEM IR IEROBEŽOTA AR NO IESPĒJAMĀ APKOPES LĪGUMA IZRIETOŠAJIEM PIENĀKUMIEM.

JA ŠAJOS GARANTIJAS NOTEIKUMOS NAV NOTEIKTS CITĀDI, IEKĀRTAS TIEK PIENĀKUMI TĀDAS, KĀ TĀS IR. PIENĀKUMI NEKĀDU CITU GARANTIJU, TĀDU KĀ, PIEMĒRAM, GARANTIJU PAR IEKĀRTAS ATBILSTĪBU KĀDAM ZINĀMAM MĒRĶIM.

3. Garantijas ierobežojumi

Garantija sedz tikai tādu defektus, kas ir radušies Līgumā noteiktajos vai citos iekārtas lietošanas noteikumos atbilstošos apstākļos, ja iekārta lieta pareizi. Garantija nesedz trūkumus, kas ir radušies Pasūtītāja sniegtā kļūdaino, neskaidro vai nepilnīgo datu dēļ.

Piegādātāja atbildība ir ierobežota atbilstoši šiem garantijas noteikumiem, un garantija nesedz zaudējumus, ko iekārta var radīt citām lietām vai personām.

Garantija neaptver normālo nolietojumu vai iekārtas lietošanas procesā patērējamās detaļas, kuru normālais lietošanas laiks ir īsāks par garantijas periodu. Garantija aptver tikai iekārtas detaļas ar rūpnīcas defektu. Skaidrības labad, garantija neaptver iekārtas garantijas laikā iespējami veicamo apkopi. Uz garantijas pamata piegādājamām vai uzstādāmajām rezerves daļām vai aizvietošanas iekārtām netiek dota jauna garantija, bet remontētās vai aizvietotās iekārtas garantija turpinās līdz iekārtas sākotnējā garantijas laika beigām.

Garantija neietver tādu defektu novēršanu, kuru iemesls ir iekārtas pārvietošana vai transportēšana, ko veic Pasūtītājs vai trešās personas. Garantija zaudē spēku, ja Pasūtītājs vai trešā persona iekārtu demontē.

Garantija nesedz trūkumus, kas radušies iekārtas neuzmanīgas vai nepareizas lietošanas rezultātā, piemēram, lietošana pretēji lietošanas instrukcijai, iekārtai noteikto remonta vai apkopes prasību neievērošana vai nepilnīga izpilde, iekārtas nepareiza uzstādīšana vai novietošana nepiemērotā lietošanas vietā (piemēram, uzstādīšana vai novietošana pretēji lietošanas instrukcijas prasībām), vai iekārtas savienošana ar kādu citu produktu, izņemot ar produktu, attiecībā kuru Piegādātājs ir rakstiski apstiprinājis savietojamību.

Garantija nesedz trūkumus, kuri radušies no Piegādātāja neatkarīgu faktoru vai apstākļu rezultātā. Šādi apstākļi, cita starpā, var būt sprieguma svārstības strāvas tīklā vai strāvas padeves pārtraukumi, traucējumi gaisa kondicionēšanas iekārtu darbībā, negadījumi, ugunsgrēki, ūdens bojājumi, negaiss, uguns, vandālisms vai tamlīdzīgi apstākļi.

Garantija nesedz iekārtas apkopes vai remonta, vai iekārtas pārveidošanas gaitā radušos defektus, ja darbu veicējs ir kāda cita persona nevis Piegādātājs vai Piegādātāja rakstiski pilnvarots apkopes pakalpojuma veicējs.

Garantija nesez defektus, kuri radušies, Pasūtītāja vai trešās personas rīcības rezultātā, kas tieši vai netieši ir ietekmējuši iekārtas darbību vai lietošanu, piemēram, konstrukciju pārveidošana, datortīkla pārveidošana vai atjaunināšana vai citu remontdarbu vai pārveidojumu veikšanas rezultātā.

Ja uz trūkumu garantija nav attiecināma, Piegādātājam ir tiesības pieprasīt samaksu par trūkumu atklāšanu un remontu atbilstoši savam cenrādī, kā arī par izdevumiem, kas saistīti ar transporta, komandējuma un citiem izdevumiem, atbilstoši to faktiskajām izmaksām.

4. Garantijas termiņš

Iekārtas garantijas termiņš ir divpadsmit (12) mēneši, ja Līgumā nav viennozīmīgi rakstiskā formā norunāts citādi. Garantijas termiņš sākas no iekārtas nodošanas Pasūtītājam vai galalietotājam (atkarībā no tā, kas notiek agrāk).

5. Atbildības ierobežojums

Piegādātājs nekādā gadījumā neatbild (i) par izrietošiem vai netiešiem zaudējumiem, tādiem kā ražošanas zudumi, apgrozījuma samazināšanās, nesāņemtā peļņa, līgumu nenoslēgšana vai lietošanas iespējas zaudējums, vai trešajām personām izmaksājamā kompensācija; vai (ii) par informācijas zudumu vai izmaiņām, vai no tā izrietošajiem zaudējumiem, vai par aizvietošanas pirkumiem, pat tad, ja Piegādātājs ir iepriekš par šādu zaudējumu iespējamību brīdināts.

Piegādātāja maksimālā kopējā atbildība par šo garantijas noteikumu iespējamo pārkāpumu un uz Līguma pamata vai saistībā ar to ir ierobežota ar divdesmit procentiem (20%) no pirkuma cenas (ieskaitot jebkādas atlaides) bez pievienotās vērtības nodokļa, ko Pasūtītājs ir samaksājis Piegādātājam par iekārtu.

6. Nepārvarama vara

Piegādātājs nav atbildīgs gadījumā, ja viņa saistību izpildi nepieļauj vai būtiski apgrūtina nepārvaramas varas apstākļi, kurus Piegādātājs, nevar saprātīgi kontrolēt („**Nepārvarama vara**”), piemēram, dabas katastrofas, zibens, ugunsgrēks, zemestrīce, plūdi, elektrisko vai sakaru līniju pārrāvumi, karš, mobilizācija vai iesaukšana armijas dienestā, nemiers vai sacelšanās, arests, konfiskācija, valūtas ierobežojumi, varas orgānu rīkojumi, transporta ierobežojumi, vispārējs transportlīdzekļu, preču vai enerģijas trūkums, ceļu satiksmes bloķēšana vai streiki un citi kolektīvo darba strīdu pasākumi, neskatoties uz to, vai Piegādātājs ir vai nav iesaistīts minētajās darbībās. Par nepārvaramu varu tiek uzskatīti arī apakšuzņēmēju pārkāpumi vai kavējumi iepriekš minēto apstākļu dēļ.

7. Piemērojamās tiesības un domstarpību atrisināšana

Šiem garantijas noteikumiem tiek piemērotas Somijas tiesības, izņemot privāto tiesību koliziju normas un ANO konvenciju par starptautisko preču pirkšanas-pārdošanas līgumiem. No garantijas noteikumiem izrietošās domstarpības puses vispirms cenšas atrisināt savstarpēju sarunu ceļā. Ja deviņdesmit (90) dienu laikā no sarunu sākuma puses nav panākušas vienošanos, puse var domstarpību atrisināšanai griezties Turku apgabaltiesā Somijā.