

GARANTIVILLKOR

Tillämpningsområde

Dessa garantivillkor tillämpas på garantin, som Triolab Oy ("Leverantören") har beviljat åt kunden ("Beställaren") med Leverantörens underskrivna garantibevis, gällande ("Anordningen") som Leverantören har levererat åt Beställaren. Man kan avvika från dessa villkor endast med ett separat skriftligt dokument som är underskrivet av Leverantören, såsom exempelvis det ovannämnda garantibeviset eller ett skriftligt köpeavtal ("Avtal") gällande Anordningen eller med Leverantörens offert, som bildar ett Avtal som binder Leverantören. Dessa garantivillkor upphäver samtliga villkor som Beställaren har använt (såsom köpevillkor eller omnämmanden i beställningarna), om man inte i det ovannämnda av Leverantören underskrivna separata dokumentet uttryckligen har avtalat om annat.

Garantins omfattning

Leverantören förbinder sig att under garantitiden kostnadsfritt reparera alla fel i Anordningen, som Beställaren skriftligen har anmält, oavsett om de är tillverkningsfel eller materialfel, och det är en förutsättning för säker användning av Anordningen och de i Avtalet avtalade specifikationernas funktion. Beställaren ska anmäla och på Leverantörens begäran närmare beskriva, på vilket sätt det nämnda felet uppträder.

Garantireparationer utförs enligt Leverantörens val, antingen i Beställarens utrymmen eller i Leverantörens utrymmen. Leverantören kan enligt sitt val alternativt leverera en ersättande anordning till Beställaren. Vid behov ordnar Beställaren tillträde för Leverantören till Beställarens utrymmen för garantireparationen på den avtalade tidpunkten. För reparationen av felet ska Beställaren ställa Anordningen till Leverantörens förfogande för den tid som krävs under Leverantörens normala arbetstid. Om garantireparationen utförs i Leverantörens utrymmen, ska Beställaren skicka anordningen till Leverantören för garantireparationen. Om felet omfattas av garantin, betalar Leverantören kostnaderna som uppstår för leveransen av Anordningen till garantireparationen samt Anordningens returkostnader. Delarna och Anordningarna som på basen av garantin ersätts, ägs av Leverantören.

Beställaren är införstådd med att programvarorna inte är felfria och att Leverantören inte garanterar att programvarorna i Anordningen är felfria.

För klarhetens skull, beviljar Leverantören inte garanti på reagenser, på varor och andra produkter. Eventuella garantier för dessa är ikraft i enlighet med garantivillkoren som tillverkarna av dem har utfärdat. De nämnda eventuella garantierna beviljas av tillverkaren av den ifrågavarande produkten, och Leverantören ansvarar inte för att de ifrågavarande garantiförpliktelserna uppfylls.

LEVERANTÖRENS SKYLDIGHETER OCH ANSVAR OCH BESTÄLLARENS RÄTTSMEDEL FÖR FEL I ANORDNINGARNA, DEFEKTER OCH PROBLEM BEGRÄNSAS TILL UPPFYLLANDET AV GARANTIFÖRPLIKTELSENA I ENLIGHET MED DESSA GARANTIVILLKOR. EFTER ATT GARANTIN HAR GÅTT UT BEGRÄNSAS LEVERANTÖRENS ANSVAR TILL ANORDNINGENS DEFEKTER OCH FEL SOM OMFATTAS AV SKYLDIGHETERNA I ETT EVENTUELLT UNDERHÅLLSAVTAL.

SÅVITT INGENTING ANNAT ÄR STIPULERAT I DESSA GARANTIVILLKOR, LEVERERAS ANORDNINGARNA SÅDANA SOM DE ÄR. LEVERANTÖREN BEVILJAR INTE ANNAN GARANTI FÖR DEM SÅSOM LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ANVÄNDNINGSÄNDAMÅL.

Garantins begränsningar

Garantin omfattar endast fel, som uppstår under tillbörliga användningsförhållanden och rätt användning av Anordningen, såsom avses i Avtalet. Garantin omfattar inte fel, som orsakas av att Beställaren har gett felaktiga, otydliga eller bristfälliga uppgifter.

Leverantörens ansvar är begränsat i enlighet med dessa garantivillkor, och garantin omfattar inte skador, som Anordningen eventuellt orsakar på andra objekt eller personer.

Garantin omfattar inte normalt slitage, eller slitdelar, vilkas normala hållbarhet är kortare än garantitiden. Garantin omfattar endast delar som är fabriksfelaktiga i Anordningen. För klarhetens skull, omfattar inte eventuellt tidsbestämt underhåll som ska utföras på Anordningen under garantitiden. För reservdelar eller ersättande anordningar som levereras eller installeras inom ramen för garantin beviljas inte ny garanti, utan den reparerade eller ersatta Anordningens garanti är ikraft lika länge som Anordningens ursprungliga garantitid.

Garantin omfattar inte reparationer av sådana fel, som har orsakats av Beställarens eller tredje parts förflyttningar eller transporter av Anordningen. Garantin upphör att gälla, om Beställaren eller en tredje part demonterar Anordningen.

Garantin omfattar inte fel, som har uppstått vid vårdslös eller felaktig användning av Anordningen, såsom användning som strider mot anvisningarna i bruksanvisningen, underlåtenhet att utföra det användarunderhåll och den -service som har fastställts för Anordningen eller bristfälligt utförande av dem, felaktig installation eller installation som strider mot anvisningarna i bruksanvisningen eller sammankoppling av Anordningen med en annan produkt som Leverantören inte skriftligen har bekräftat som kompatibel.

Garantin omfattar inte fel, som uppstått till följd av faktorer eller omständigheter som inte är beroende av Leverantören. Sådana fel är bland annat spänningsvariationer i elnätet eller elavbrott, luftkonditioneringsstörningar, olyckstillbud, bränder, vattenskador, olyckor, åska, brand, vandalism eller andra motsvarande situationer.

Garantin omfattar inte fel som har uppstått i samband med underhålls- eller reparationsarbeten på Anordningen, om arbetena har utförts av någon annan än Leverantören eller en underhållstjänst som Leverantören skriftligen har auktoriserat.

Garantin omfattar inte fel, som har orsakats till följd av åtgärder som har utförts av Beställaren eller tredje part, vilka direkt eller indirekt påverkar Anordningens funktion, såsom ändringsarbeten på konstruktionen, reparations-, ändrings- eller uppdateringsarbeten av ADB-näten eller till följd av andra reparationsarbeten eller ändringar.

Om felet inte omfattas av garantin, har Leverantören rätt att debitera för lokaliseringen och reparationen av felet i enlighet med sin prislista samt för därtillhörande transport-, rese- och övriga faktiska kostnader.

Garantitiden

Anordningen har (12) månaders garanti, om man inte uttryckligen skriftligt har avtalat om annat i Avtalet. Garantitiden börjar löpa när Anordningen har överläts åt Beställaren eller åt slutanvändaren (beroende på villkoren som är tidigare).

Ansvarsbegränsning

Leverantören ansvarar inte under några som helst omständigheter (i) för indirekta eller ickedirekta skador, såsom förlust av produktion, minskad omsättning, förlorad rörelsevinst, förlorade avtal eller förlorad driftnytta eller för ersättningar som ska betalas åt tredje parter eller (ii) förlorade uppgifter eller ändrade uppgifter eller skador som har orsakats av dessa eller av täckningsköp, och även om Leverantören skulle ha blivit underrättad om möjligheten till sådana skador.

Leverantörens sammanlagda högsta skadeståndsansvar, för eventuell försummelse av garantin och som grundar sig på Avtalet eller som hänför sig till dessa (medräknat prissänkningar), är tjugo procent (20 %) av det mervärdesskattefria försäljningsprisets belopp som Beställaren har betalat åt Leverantören för Anordningen.

Force majeure

Leverantören är inte ansvarig, om denne blir förhindrad att uppfylla sina förpliktelser eller om de väsentligt försvåras på grund av omständigheter som denne inte rimligen kan påverka ("Force Majeure"), såsom exempelvis naturkatastrofer, blixtnedslag, brand, jordbävning, översvämningar, el- eller ledningsavbrott, krig, mobilisering eller inkallning av soldater, uppror eller kravall, konfiskering, förverkande, valutarestriktioner, myndighetsföreskrift, transportrestriktioner, allmän brist på transportmedel, varor eller energi, vägspärrar, eller strejker eller andra arbetskonflikter, oavsett om Leverantören är en part i arbetskonflikten eller inte. Också underleverantörernas fel eller förseningar som orsakas av de ovannämnda omständigheterna, är Force Majeure.

Tillämplig lag och tvistemålslösning

Finlands lag tillämpas på dessa garantivillkor, med undantag av de internationella lagvalsreglerna och FN-konventionen angående avtal om internationella köp av varor. Tvister som orsakas av Garantivillkoren ska man i första hand sträva till att lösa genom förhandlingar mellan Parterna, och om en lösning inte nås inom nittio (90) dagar från inledandet av förhandlingarna, kan Parten anhålla om tvistemålslösning i Åbo tingsrätt.