

Immuno Diagnostic Oy:n toiminnassa muutoksia v. 2025

Arvoisa asiakkaamme,

Immuno Diagnostic Oy:n edustamien tuotteiden asiakaspalvelu, myynti, tuotetuki ja tekninen tuki siirtyvät lähes kokonaisuudessaan Triolab Oy:lle 1. päivä huhtikuuta 2025. Samalla suuri osa Immuno Diagnostic Oy:n nykyisestä henkilöstöstä siirtyy Triolab Oy:n palvelukseen.

Edustuksia koskeva liiketoiminta siirretään kokonaisuudessaan, ilman katkosta tuotteiden saatavuudessa tai tukitoiminnoissa. Immuno Diagnostic Oy ja Triolab Oy (www.triolab.fi) ovat AddLife-konserniin kuuluvia suomalaisia diagnostiikka- ja tutkimustuotejakelijoita ja tulevat muutokset liittyvät konsernin sisäiseen toiminnan kehittämiseen.

Jakeluedustusten myötä Triolab Oy:lle tullaan siirtämään nykyiseen toimintaan liittyvät asiakas- ja sopimustiedot. Triolab on teihin tarvittaessa yhteydessä sopimusten siirtämiseen liittyen. Asiakkaiden edustajien henkilötietoja käsitellään tietosuoja-asetuksen mukaisesti. Tietosuojaseloste on luettavissa osoitteessa <https://www.triolab.fi/tietosuojaseloste/>.

Tilaaminen

31. maaliskuuta 2025 saakka:

Immuno Diagnostic Oy:ssä (info@immunodiagnostic.fi tai 03 615 370) autamme teitä tavalliseen tapaan kaikissa tilaamiseen ja tekniseen tukeen liittyvissä asioissa maaliskuun 2025 loppuun asti. Joidenkin edustusten osalta toimintamme pysyy ennallaan ja esimerkiksi Hologic Aptima ja ThinPrep tuotteiden toimittaminen jatkuu muuttumattomana myös 1.4.2025 jälkeen.

1. päivä huhtikuuta 2025 alkaen:

Tilaamisessa ja teknisessä tuessa teitä palvelee **Triolab Oy**:
Asiakaspalvelu, tilaukset ja sopimusasiat: info@triolab.fi tai 0201 226 600
Tekninen tuki: 0201 226 602

Lisätietoja antavat

Tomi Virtanen, toimitusjohtaja, Immuno Diagnostic Oy & **Jussi Kurittu**, toimitusjohtaja, Triolab Oy
tomi.virtanen@immunodiagnostic.fi tai 040 501 2055 jussi.kurittu@triolab.fi tai 0400 800 917

Toivomme, että jaatte tämän tiedotteen eteenpäin organisaatiossanne tarvittavalla tavalla.

Ystävällisin terveisin,



Immuno Diagnostic Oy:n puolesta
Tomi Virtanen, toimitusjohtaja